

## Privacyverklaring

---

Bedankt voor je bezoek aan de website [www.compassiejongerencoach.nl](http://www.compassiejongerencoach.nl).

Bij nadere interesse doe je een aanvraag voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen. Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Compassie Jongeren Coaching neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met het privacy- en cookiebeleid.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Compassie Jongeren Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt d.m.v. een contactformulier. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- e-mailadres
- Evt. lijst met contactgegevens van de klant via een app
- IP-adres = het adres vanaf waar de website is bezocht (gebruikte internetverbinding)
- gegevens over je activiteiten op de website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Compassie Jongeren Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@compassiejongerencoaching.nl](mailto:info@compassiejongerencoaching.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

Je gegevens zijn goed beveiligd. Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een

betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

### **Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?**

Compassie Jongeren Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen / mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Compassie Jongeren Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?**

Compassie Jongeren Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten coachsessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan een jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Compassie Jongeren Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Compassie Jongeren Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Compassie Jongeren Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Google Analytics?**

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Compassie Jongeren Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@compassiejongerencoaching.nl](mailto:info@compassiejongerencoaching.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Compassie Jongeren Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Heb je tips, vragen of andere feedback? Neem contact op via:  
[info@compassiejongerencoaching.nl](mailto:info@compassiejongerencoaching.nl)

De verantwoordelijke voor deze website is:  
Gwen Blom-Doedeijns van Compassie Jongeren Coaching  
Curielaan 51  
5251 XX Vlijmen

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 december 2020.*