

## Algemene voorwaarden

---

### Algemene gedeelte

#### **Algemeen**

Compassie Jongeren Coaching is opgericht door Gwen Blom-Doedeijns en is gevestigd in Vlijmen. Compassie Jongeren Coaching richt zich specifiek op het coachen van jongeren in de leeftijdscategorie van 12 t/m 25 jaar. De coaching is erop gericht de jongeren inzicht te geven in de mogelijkheden die er zijn op het gebied van zelfontwikkeling, waardoor het maken van keuzes bewuster plaats vindt. Compassie Jongeren Coaching is ingeschreven onder nummer 80822339 bij de Kamer van Koophandel.

#### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Compassie Jongeren Coaching en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en worden deze door de cliënt / ouders ondertekend.

#### **Definities**

- Opdrachtnemer = Gwen Blom-Doedeijns als eigenaar van Compassie Jongeren Coaching
- Opdrachtgever = de jongere en ouders / opvoeders
- Jij = de jongeren als individu
- Cliënt = degene die het traject bij Compassie Jongeren Coaching volgt. Indien het document gaat over financiële verantwoordelijkheden worden hiermee de ouders / opvoeders bedoeld.
- Ik & mijn = Gwen Blom-Doedeijns als eigenaar van Compassie Jongeren Coaching
- Ons = Gwen Blom-Doedeijns en
- U = de jongere en/of ouders/opvoeders

#### **Uitvoering van de overeenkomst**

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

#### **Offertes & Prijzen**

U kunt te allen tijde vrijblijvend een kosteloze offerte opvragen voor mijn diensten. Een offerte verplicht tot niets. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn te lezen op mijn website. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer tarieven wijzigen zal ik dit uiterlijk tot een maand van te voren aangeven. Alle tarieven zijn inclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten.

#### **Vertrouwelijkheid**

Compassie Jongeren Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens de coachsessies. Voor overleg met derden (school, huisarts, psycholoog etc.) in het belang van de jongere wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt en

ouders/opvoeders. Compassie Jongeren Coaching zal ernaar streven de informatie samen met cliënt en ouders/opvoeders baar derden te brengen. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van de cliënt in gevaar brengen, dan zal Compassie Jongeren Coaching dit wel met derden bespreken.

Dit wordt echter altijd eerst met de cliënt en ouders/opvoeders besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Privacybeleid**

Alles wat jij tijdens de coachsessies aan informatie geeft, valt onder de privacywet (WBP). Aan derden wordt alleen informatie verstrekt nadat jij en ouders / opvoeders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Compassie Jongeren Coaching heeft na het intakegesprek het recht om een persoonlijk dossier aan te maken. Alle gegevens zijn inzichtelijk voor de cliënt.

### **Coachen van jongeren tot en met 16 jaar**

Voor jongeren onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft middels het toestemmingsformulier. Compassie Jongeren Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### **Aansprakelijkheid**

Het advies en de begeleiding van Compassie Jongeren Coaching is oplossingsgericht, echter kan ik de oplossing niet garanderen. Compassie Jongeren Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Compassie Jongeren Coaching. Vergoeding aan cliënt en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Compassie Jongeren Coaching. Ik doe mijn best om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de hulpvraag van de cliënt en eventueel ouders/opvoeders. Mocht u desondanks niet tevreden zijn dan hoor ik dat graag zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing. Mochten we hier samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen. Voor meer informatie verwijst ik u naar de klachtenregeling.

### **Auteurs- en eigendomsrecht**

Het auteurs- en eigendomsrecht van door Compassie Jongeren Coaching geleverd materiaal berust bij Compassie Jongeren Coaching tenzij dit door Compassie Jongeren Coaching anders wordt aangegeven. Het is niet toegestaan het materiaal te vermenigvuldigen door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin op een gegevensdrager op te slaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Compassie Jongeren Coaching.

### **Website**

Compassie Jongeren Coaching besteedt veel zorg aan het ontwerp van de website, maar garandeert echter niet de correctheid van de informatie. De bezoeker is zich er van bewust dat informatie kan veranderen, zonder dat hij daarvan tevoren op de hoogte wordt gebracht. Compassie Jongeren Coaching kan hiermee niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de site of voor het gebruik dat hiervan wordt gemaakt. Bij fouten en of onvolledigheid van gegevens op de website, probeert Compassie Jongeren Coaching zo snel mogelijk over te gaan tot verbetering of aanvulling indien nodig.

### **Het coachtraject**

### **Pakketvoorstel en overeenkomst**

Alle pakketvoorstellen gemaakt door Compassie Jongeren Coaching zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De prijzen in de pakketvoorstellen zijn inclusief BTW.

Er is sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Compassie Jongeren Coaching een schriftelijk ondertekende overeenkomst overhandigd via mail.

#### **Verloop en beëindiging van de coaching**

Nadat ik met de cliënt en eventueel de ouders/opvoeders de hulpvraag heb opgesteld, ontvangt de cliënt en eventueel ouders/opvoeders via de mail het pakketvoorstel. In dit voorstel wordt kort beschreven hoeveel coachsessies er worden ingezet passend bij de hulpvraag. Het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Aan het einde van het traject wordt een evaluatiegesprek gepland waarbij de cliënt en eventueel de ouders/opvoeders aanwezig zijn.

#### **Praktijkruimte**

De coaching zal plaatsvinden in de praktijk van Compassie Jongeren Coaching in Vlijmen of in overleg bij de cliënt thuis. Compassie Jongeren Coaching heeft geen wachtruimte.

#### **Betaling**

##### **Betalingsvoorwaarden**

De cliënt of ouders/opvoeders verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Compassie Jongeren Coaching. Bij niet tijdig betalen zonder communicatie over de vertraging wordt een herinnering per mail verstuurd op de dag na de vervaldatum. Bij een tweede herinnering worden er verdragingskosten van 75€ in rekening gebracht.

Bij betalingsachterstand is Compassie Jongeren Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt of ouders/opvoeders aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Betalen in termijnen is mogelijk. Dit wordt voor de overeenkomst besproken en overeengekomen. Bij herhaling van niet tijdig betalen bij termijnbetalingen wordt het totaalbedrag in zijn geheel gevorderd.

Het gehele bedrag dient voor de afronding van het coaching traject te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk is bevestigd door Compassie Jongeren Coaching en de opdrachtgever.

##### **Annulering / Verhindering**

Kosteloos annuleren van een sessie is tot 24 uur vooraf mogelijk. Bij afmelden korter dan 24 uur wordt een factuur in rekening gebracht. Het tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de mail.

Indien de opdrachtgever door voorziene omstandigheden hem betreffende, niet in staat is om het volledig coachingstraject te volgen, is dat voor rekening van de deelnemer.

Bij onvoorziene omstandigheden, ziekte, overmacht, waardoor de opdrachtgever niet meer in staat is het coachingstraject te starten of af te ronden, wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd en heeft de opdrachtgever recht op teruggave van het gestorte bedrag met ingang van de datum waarop dit feit aan Compassie Jongeren Coaching bekend is gemaakt.

Annulering wordt door Compassie Jongeren Coaching en de opdrachtgever schriftelijk bevestigd.

##### **Wijziging van de algemene voorwaarden**

Compassie Jongeren Coaching is te alle tijden gerechtigd deze algemene voorwaarden te

wijzigen. De algemene voorwaarden, zoals ze luiden op het moment van ontvangst door de deelnemer blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing.